



**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI
LOCAZIONE DI VEICOLO SENZA CONDUCENTE**

**GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF CONTRACT FOR
VEHICLE RENTAL WITH NO DRIVER**

Ver.2024.02

Pag. 2 – Versione in italiano

Page 16 – English version

1 - Prenotazione:

Le prenotazioni per fornitura noleggio a pacchetto (ovvero per preventivi a partire dai 30 giorni o più), sono vincolanti e l'eventuale disdetta, mancato ritiro o inadempimento contrattuale, comportano gli addebiti previsti dal preventivo o appendice contrattuale sottoscritta.

Le prenotazioni dei noleggi con tariffa a breve termine, ovvero con prezzo a scalare per noleggi solitamente di periodi inferiori ai 30 giorni, sono vincolanti come da preventivo sottoscritto e impegnano al ritiro dei veicoli. In caso di disdetta o mancato ritiro, sarà fatto un addebito secondo il seguente schema:

Per i veicoli trasporto merci (frigo esclusi):

In caso di disdetta almeno 24 ore prima della partenza, nessun addebito.

In caso di disdetta nelle 24 ore precedenti l'orario di partenza prevista si addebita 1 giorno di noleggio.

In caso di mancato ritiro senza preavviso, nel caso di prenotazione di 1 giorno, il giorno sarà addebitato.

Nel caso di noleggio di 2 o più giorni, saranno addebitati 2 giorni.

Per i veicoli trasporto persone (pulmini 9 posti)

Nei periodi di alta stagione sarà trattenuta la caparra (oppure il 30% del noleggio se la caparra non era stata versata) se la disdetta avviene con più di 7 giorni di preavviso; sarà richiesto l'intero importo in caso la disdetta avvenga con meno di 7 giorni oppure che la disdetta non sia data.

Nei periodi di bassa stagione nessun addebito in caso di preavviso di disdetta di 10 giorni; sarà trattenuta la caparra (oppure il 30% del noleggio se la caparra non era stata versata) se la disdetta avviene tra i 9 e i 3 giorni di preavviso; sarà richiesto l'intero importo in caso la disdetta avvenga con meno di 3 giorni oppure che la disdetta non sia data. I periodi di alta stagione sono: Luglio e Agosto; Pasqua; Martedì grasso e il week end precedente; 25 aprile e il week end più vicino; settimana della festa degli Alpini; 2 giugno e il week end più vicino; 1 novembre e il week end più vicino; 8 dicembre e il week end più vicino; da Natale all'Epifania.

Per i veicoli trasporto refrigerati:

In caso di disdetta almeno 48 ore prima della partenza, nessun addebito.

In caso di disdetta nelle 48 ore precedenti l'orario di partenza prevista si addebita 1 giorno di noleggio (2 giorni se la prenotazione era nel fine settimana o in una festività)

In caso di mancato ritiro senza preavviso, nel caso di prenotazione di 1 giorno, il giorno sarà addebitato.

Nel caso di noleggio di 2 o più giorni, saranno addebitati 2 giorni.

In ogni caso:

In caso di mancato ritiro senza preavviso, trascorse 4 ore, la prenotazione sarà considerata annullata e il veicolo non sarà più disponibile per il noleggio. La Narder si riserva di addebitare i costi e spese in seguito alle disdette delle prenotazioni come, ad esempio, i costi amministrativi, i costi logistici di spostamento mezzi ecc.

2 – Autorizzazione permanente all’addebito (servizio delayed charge):

Il titolare della carta di credito i cui dati sono stati forniti per il noleggio oggetto del presente contratto, autorizza la ditta Narder Autoveicoli sas, Via Anzanel 18, Oderzo (TV) ad addebitare manualmente e/o di bloccare importi noti e non noti al momento della partenza (servizio delayed charge agreement), sulla carta di credito gli importi in forza dei preventivi e dei contratti, anche futuri (autorizzazione permanente), di noleggio intestati al locatario. Il preventivo accettato (anche dal portale www.narder.it) può essere modificato se alla partenza il guidatore modifica le condizioni del preventivo, ad esempio, scegliendo un veicolo di categoria diversa oppure delle coperture assicurative diverse oppure altre opzioni, supplementi o oneri per le quali il titolare di carta si impegna secondo le seguenti clausole:

A) Specifica degli importi da addebitare: Accetta che gli importi addebitati siano quelli dovuti dai contratti di noleggio come definito alla consegna del veicolo al guidatore oppure importi a titolo di caparra per preventivi oppure importi dovuti a titolo di rifornimento e servizio rifornimento, risarcimento dei danni, di contravvenzioni, di multe, di sanzioni, di pedaggi, di franchigie assicurative, di fermo macchina, di spese gestione, di penali per mancato ritiro veicolo prenotato e di ogni altro conseguente l'uso del veicolo;

B) Tempo dell'addebito in caso di limite della carta di credito per insufficienza dei fondi: Accetta, altresì, che gli importi dovuti possono essere addebitati anche all'inizio dei mesi successivi l'arrivo nel caso che la carta non abbia credito sufficiente;

C) Tempo di addebito nel caso di contravvenzioni, franchigie assicurative o pedaggi non pagati: Nel caso di contravvenzioni, franchigie assicurative o pedaggi non pagati, acconsente che gli importi siano addebitati anche successivamente l'arrivo del veicolo noleggiato, purché l'addebito avvenga entro un mese dalla notifica dell'atto o informativa dell'assicurazione;

D) Garanzia del pagamento da parte del titolare della carta di credito: Qualora gli importi da addebitare non fossero accettati dal circuito per qualsiasi motivo, il titolare della carta di credito, garantisce personalmente il pagamento;

E) Garanzia del pagamento da parte della società stessa in caso di intestazione della carta di credito alla società: Se la carta di credito è aziendale, il titolare della carta in qualità di legale rappresentante, accetta e vincola l'azienda intestataria della carta a farsi garante per il pagamento;

F) Limiti temporali alla revoca dell'autorizzazione di addebito sulla carta di credito: Accetta, altresì, che l'eventuale revoca alla presente sia valida unicamente per i noleggi con la data di partenza successiva alla revoca stessa, noleggi o prenotazioni precedenti alla revoca rimangono garantiti;

G) Validità anche temporale della presente autorizzazione: Acconsente che la presente autorizzazione sia valida anche per le carte rinnovate, la cui data di scadenza è stata spostata in avanti oppure per altre carte comunicate alla Narder Autoveicoli Sas fino a comunicazione di revoca;

3 - Locazione veicolo senza conducente:

La Società locatrice Narder Autoveicoli di Narder Michele, Massimo & C. sas, in persona dei legali rappresentanti pro-tempore, cede in locazione senza conducente al Cliente

specificato nel modulo di partenza il veicolo ivi descritto alle condizioni sotto riportate per massimo 29 giorni (prorogabili). Il Cliente, di seguito denominato locatario, prende in locazione il veicolo, dichiarando espressamente di ricevere il veicolo in perfette condizioni di uso e di manutenzione, sia di carrozzeria che di meccanica, con tutte le parti in perfetto ordine, completo dei documenti di circolazione, libretto di garanzia ed eventuali altri documenti specifici per allestimenti o dotazioni particolari ed in tale stato si impegna a restituire il veicolo alla scadenza del contratto. Nel caso il veicolo non venga restituito come è stato consegnato, il Cliente si impegna a versare gli importi calcolati secondo le coperture sottoscritte. In caso di furto il Cliente si impegna a versare l'importo del valore del veicolo fatta salva l'eventuale copertura Furto. Il Cliente accetta eventuali limitazioni all'uso o modifiche di componenti o accessori che si rendessero necessarie al fine di migliorare l'affidabilità o l'efficienza o la sicurezza o l'economicità d'uso. Il Cliente accetta il divieto di fumare all'interno dei veicoli. Il Cliente accetta il divieto di trasporto animali. Il Cliente accetta di utilizzare il veicolo solo in Italia e di non andare all'estero. L'eventuale autorizzazione al transito su estero sarà scritta nel modulo di partenza e specificherà in quali stati è autorizzato il transito e il Cliente accetta di transitare solo in quelli. In caso di transito su stati esteri non autorizzati il Cliente accetta l'addebito di euro 50,00+IVA per ogni stato estero in cui è transitato senza autorizzazione. Il Cliente accetta di farsi carico dei costi per guasti, interventi e ogni altro onere come il soccorso stradale o il recupero o il trasporto del mezzo che dovessero accadere in stati non autorizzati al transito oltre che al pagamento dei giorni di noleggio anche se il mezzo non era funzionante. Le presenti condizioni generali possono essere variate solo in forma scritta dal modulo di partenza oppure da eventuali appendici ad esso oppure a mezzo comunicazioni o dichiarazioni via email.

4-Prezzo di locazione:

Il prezzo di locazione comprende: **la somma pagata a fronte della polizza assicurativa che copre sia la responsabilità civile, sia i danni ai trasportati escluso il guidatore.** Il prezzo di locazione, altresì, comprende: rimborso delle piccole riparazioni meccaniche previa presentazione di regolare fattura quietanzata intestata a nome della Società locatrice, rabbocco olio, grassaggio, e manutenzione ordinaria, purché sia stata richiesta e data espressa e scritta autorizzazione, a mezzo email o con messaggio scritto telefonico. Il prezzo di locazione è calcolato a giornata solare che inizia all'orario di apertura del mattino del punto noleggio di ritiro e fino all'orario di chiusura alla sera. Per convenzione le giornate festive sono calcolate come le feriali. Eventuali utilizzi parziali della giornata solare comporterà l'addebito dell'intera giornata. In fase di prenotazione può essere concesso l'utilizzo della notte precedente oppure della notte successiva, solo in caso di tale concessione, il cliente potrà utilizzare il veicolo senza ulteriori addebiti rispetto alla tariffa della giornata solare e solo salvo disponibilità.

5 - Fatturazione:

La fattura elettronica sarà emessa all'intestatario del contratto di noleggio. Per i noleggi effettuati presso la Sede di Oderzo la fattura elettronica immediata viene emessa entro i giorni previsti dalla legge dalla data di arrivo, invece per i noleggi effettuati presso gli altri punti, la fattura elettronica viene emessa entro il mese successivo (normalmente entro il 20). In caso di richiesta di effettuare la fattura ad un intestatario diverso effettuata dopo la partenza del veicolo saranno addebitati euro 50,00 per i costi amministrativi ed è

necessaria una richiesta scritta sia dall'intestatario del noleggio che del richiedente fattura, specificando i riferimenti al noleggio e al guidatore.

6 - Esclusioni e supplementi:

Il Cliente accetta l'addebito degli importi necessari per le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto del veicolo locato, quelle per i materiali di consumo (quali dischi freno, ferodi, pneumatici, frizione e quant'altro risulta usurato in modo anticipato rispetto alle normali percorrenze previste) e quelle dovute per eventuali oneri burocratici, tasse, bolli o pratiche conseguenti la stipula, continuazione, proroga o cessazione della locazione. Per le riparazioni saranno addebitati al locatario tanto le spese di manodopera quanto quelle relative alle parti di ricambio. Il locatario accetta l'addebito di 10 centesimi di euro per ogni chilometro percorso oltre il chilometraggio posto come limite per il tagliando (manutenzione programmata) in aggiunta all'eventuale importo previsto per quello stesso chilometraggio dalla tariffa applicata. Il prezzo di locazione, altresì, non comprende il carburante e gli additivi che si consumano con il carburante come, ad esempio, l'ADBLUE, gli additivi anti congelamento. Se il veicolo è consegnato con il pieno, deve essere restituito con il pieno ovvero deve essere riconsegnato com'era alla partenza, sia per il carburante che per gli additivi. Costituiscono supplementi: catene da neve (euro 5 alla consegna + 1 euro per ogni giorno di noleggio); pneumatici invernali (per montaggio se non già in dotazione euro 100 a pneumatico, per utilizzo euro 2 al giorno se già montato); lavaggio (esterno euro 25 Cat E-I-K, euro 35 altre categorie, interno euro 25, lavaggio moquette euro 60 per ogni fila di sedili); servizio di rifornimento (euro 20 il servizio + costo carburante a prezzo medio alla pompa), fuori orario notturno o festivi (da euro 30 a euro 50), navigatore e ogni altro accessorio non in dotazione (tutti i prezzi al netto di iva). Al prezzo di locazione potrà essere aggiunto l'importo per la pulizia del veicolo se sarà riconsegnato sporco. In particolare, nel caso di macchie o sporcizie importanti, potrebbero essere addebitati importi specifici per il lavaggio tappezzeria. In caso di riconsegna del veicolo senza i documenti o parte di essi, il veicolo è da considerarsi come non consegnato. Il noleggio rimarrà aperto fino alla consegna dei documenti mancanti oppure della denuncia di smarrimento da effettuare presso le forze dell'ordine. Nel caso di denuncia di smarrimento il noleggio verrà chiuso aggiungendo 3 giorni e addebitando i seguenti costi: smarrimento carta di circolazione euro 100,00+iva; smarrimento libretto di garanzia veicolo euro 100,00+iva; smarrimento altri documenti a seconda del costo. In caso di smarrimento della chiave di accensione l'importo dovuto è di euro 200+iva.

7-Divieto di sublocazione e cessione anche gratuita del veicolo:

Il Cliente ed il guidatore si obbligano a non cedere neanche gratuitamente e/o sublocare il bene oggetto del presente contratto, gli attrezzi e l'equipaggiamento concessi in dotazione.

8-Responsabilità:

Il locatario dichiara di avere accertato che i veicoli telonati o furgonati non presentano alcuna rottura tale da comportare possibili infiltrazioni d'acqua e, pertanto, fin d'ora, dichiara di sollevare il locatore da ogni responsabilità per danni alla merce. Il guidatore è il solo autorizzato alla guida del veicolo, non deve aver compiuto gli 80 anni di età e dichiara 1) di essere in possesso della patente di guida della categoria richiesta dal veicolo da almeno un anno e che il documento è in perfetto corso di validità, senza limitazioni e/o

restrizioni previste dalla legge o da provvedimenti dell'autorità amministrativa o giudiziaria 2) di conoscere il funzionamento del veicolo e degli accessori presenti dichiarando di aver letto i manuali operativi del veicolo, degli accessori e degli eventuali allestimenti speciali (ad esempio, ma non limitatamente, sponde idrauliche, ribaltabili, centine registrabili ecc.) 3) di avere le abilitazioni e le dotazioni necessarie all'uso del veicolo (ad esempio, ma non limitatamente, la scheda tachigrafo se necessaria). Il guidatore si impegna a rispettare tutte le norme di legge verificando alla partenza che il veicolo sia conforme in base all'utilizzo previsto sia tecnicamente sia nella documentazione, consapevole che il locatore impedirebbe ogni uso illecito. In particolare deve verificare che il peso complessivo a pieno carico rientri nei limiti di legge, consapevole che la portata scritta sulla carta di circolazione non è precisa. Le eventuali multe, sanzioni o pedaggi, dal momento della partenza a quello dell'arrivo del veicolo sono a carico del locatario compresi i costi di gestione, le penali anche per ritardato pagamento e ogni importo aggiuntivo collegato. Eventuali fermi amministrativi del veicolo saranno addebitati alla tariffa noleggio ordinaria. Il locatario, fin d'ora, si fa garante per il guidatore a far fronte al pagamento delle multe, sanzioni o pedaggi, oltre che delle spese necessarie sia quelle legali, sia quelle aziendali, per la gestione della pratica sostenuta dall'Impresa noleggiante per un importo comunque non inferiore a € 20,00. La Narder Autoveicoli sas non è responsabile nei confronti del Cliente, del Guidatore o di altro soggetto terzo per danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, dai medesimi subiti alle persone o alle cose a causa di guasti o difetti di funzionamento del veicolo, furti, incidenti stradali, tumulti, incendi, terremoti, guerre o cause di forza maggiore. Il locatario dalla data/ora della stipula del contratto alla data/ora in cui il noleggiatore riceve in consegna il veicolo noleggiato, sostiene tutti i rischi connessi alla circolazione e detenzione del veicolo locato nonché risponde di tutti i danni causati a cose e/o persone derivanti dalla circolazione, detenzione, uso del veicolo, compresi gli eventi atmosferici. Si specifica che eventuali danni occorsi al veicolo dopo la riconsegna senza la presenza dell'operatore ovvero riconsegnato in orario di chiusura, sono a carico del Locatario. Il locatario si impegna a verificare che la percorrenza chilometrica non superi quella prevista per il tagliando periodico, secondo le indicazioni del locatore scritte nel modulo di partenza, e accetta di farsi carico di ogni costo e spese per guasti o danni avvenuti oltre la percorrenza prevista per gli interventi programmati. È, altresì, esclusa la responsabilità della Narder Autoveicoli sas per gli oggetti lasciati o dimenticati sul veicolo locato, avendo quest'ultima, ove fossero trovati beni mobili, come unici obblighi quelli previsti dagli art. 927 e ss. del Codice Civile. Sarà preciso onere del locatario verificare prima della consegna del veicolo locato che nello stesso non vi siano oggetti di proprietà propria o di terzi diversi dai soggetti contraenti, in quanto questi si ritengono abbandonati. Eventuali automezzi lasciati in parcheggio nelle aree di pertinenza del locatario sono da considerarsi incustoditi ed eventuali danni o furti non sono in nessun caso a carico del locatore, anche se tali automezzi sono stati espressamente consegnati a un nostro incaricato. Il locatario e il guidatore sono obbligati in solido e si impegnano a pagare tutti gli importi dovuti in relazione al presente contratto, dichiarandosi sin d'ora debitori della Narder Autoveicoli sas. Il Locatario dichiara di conoscere, verificare e richiedere dotazioni, documenti, autorizzazioni in base alla legge dello Stato in cui transita ed in cui è destinato il veicolo a noleggio. Essendo i veicoli noleggiati dalla Narder Autoveicoli sas in possesso della dotazione prevista dalla legge italiana ed in possesso della copertura assicurativa per un numero limitato di stati, il cliente del noleggio si impegna a verificare ed a richiedere eventuali dotazioni, documenti, autorizzazioni e quant'altro dovesse essere necessario negli stati di transito e destinazione. Il locatario esonera espressamente la Narder

Autoveicoli Sas dal verificare normative, dotazioni e le documentazioni riguardante la circolazione e il trasporto fuori dall'Italia anche se è stato espressamente richiesto il veicolo per il transito all'estero. Il locatario, altresì, si impegna a rifondere alla Narder Autoveicoli Sas ogni somma che quest'ultima dovesse pagare per l'inosservanza della normativa straniera, ovvero per l'assenza di dotazioni o documentazione. Il Locatario e il Guidatore al momento della partenza ricevono rispettivamente sulla email e via sms dettagliate istruzioni che dichiarano di aver letto e compreso e che sono indispensabili per il buon fine del servizio di noleggio. In caso che tali istruzioni non siano pervenute il Locatario o il Guidatore devono farne richiesta prima di utilizzare il veicolo.

9-Guasto al veicolo

In caso di guasto il locatario o per lui il guidatore si impegna ad informare immediatamente la società locatrice ed a seguire le istruzioni date dalla stessa per gli interventi necessari. In nessun caso il locatario o per lui il guidatore può abbandonare il veicolo o intraprendere iniziative di riparazione o recupero senza autorizzazione espressa della locatrice. Nel caso il guasto non sia stato causato dal locatario, il costo della riparazione e/o recupero saranno a carico della locatrice solo se espressamente autorizzati dalla stessa e contro regolari fatture intestate alla medesima e non saranno addebitati i giorni di locazioni non utilizzati a seguito del guasto. I danni per il mancato utilizzo del veicolo sono da intendere insiti nel rischio di trasporto, di cui si fa carico integralmente il locatario. Sarà fornito il servizio di assistenza della casa costruttrice per i veicoli in garanzia così come previsto dalla casa costruttrice stessa o servizio equivalente per i veicoli non in garanzia. La società locatrice non è responsabile di tale servizio e l'unico suo onere sarà quello di prodigarsi affinché il servizio stesso abbia efficacia. In caso che la riparazione comporti un fermo macchina superiore alle 24 ore in Italia, 48 ore all'estero, escluso giorni festivi, su autorizzazione del locatore, le persone possono rientrare in treno o in aereo. I biglietti di 2° classe saranno a carico della Società locatrice. Il cliente prende atto ed accetta che i rimborsi per eventuali pernottamenti in albergo o danni e spese conseguenti il guasto del veicolo, così come le spese per il rientro con mezzi alternativi saranno solo quelli previsti dalla garanzia della casa costruttrice, se previsti e nella misura e con le modalità descritte nel libretto di garanzia. Nel caso il veicolo non sia in garanzia per scadenza dei termini sarà applicato un servizio equivalente al veicolo in garanzia. L'eventuale merce trasportata rientrerà con il veicolo riparato. In caso che il guasto sia conseguenza di carburante inquinato e/o di congelamento, di utilizzo non conforme, di utilizzo oltre la scadenza chilometrica del tagliando, le spese saranno a carico del locatario, responsabile in solido con il guidatore. Non saranno addebitati i giorni di non utilizzo conseguenti il guasto.

10-Sinistro stradale o altri danni

In caso di sinistri stradali o danni, il locatario, il guidatore riportato nel contratto e il guidatore al momento del danno sono responsabili in solido tra loro. La copertura per danni al veicolo è esclusa nel caso il conducente abbia il possesso della patente della categoria prevista per il veicolo da meno di un anno ed è altresì esclusa nel caso al giorno della partenza del veicolo il guidatore abbia già compiuto l'ottantesimo anno di età, in questi casi il locatario e il guidatore in solido accettano di farsi carico di tutti i danni. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente l'accaduto telefonando ai numeri di emergenza comunicati. Deve seguire le istruzioni dell'operatore e in particolare fotografare i mezzi coinvolti inquadrando targhe, parti danneggiate e il luogo

dell'incidente, in particolare le strutture, private o pubbliche, urtate con il veicolo. Deve inoltre redigere il verbale di constatazione amichevole (CID) e a inviarne foto, unitamente alle foto dei documenti del guidatore (copia patente, codice fiscale, residenza, recapito telefonico), ed inviare tutto via messaggistica telefonica al numero di assistenza prima di lasciare il luogo del sinistro. Il Cliente si impegna a fornire relazione dettagliata dell'incidente e/o dichiarazione e/o informazione utile in ordine all'individuazione della responsabilità nella causazione del danno. In caso di mancata comunicazione nelle modalità e tempi descritti o in caso di mancato risarcimento per qualsiasi motivo, il cliente sarà tenuto a pagare i danni interamente sia al veicolo che ai terzi. In caso di mancata comunicazione di un danno patito da terzi in cui è coinvolto il nostro veicolo, il Cliente accetta l'addebito di euro 150,00+iva in aggiunta al costo pratica sotto riportato. Nel caso dei danni presenti all'arrivo non fossero notati, il locatario accetta di farsene carico quando siano accertati entro 2 giorni lavorativi dalla riconsegna e si impegna, previa comunicazione email o messaggistica telefonica o previa telefonata, a recarsi presso la sede per le verifiche del caso. Il locatario dovrà versare l'ammontare da determinarsi sul preventivo effettuato in base alle tabelle ANIA (testo ufficiale periti assicurativi) o dal fornitore del pezzo danneggiato oltre che di € 50,00+iva a titolo costo per la gestione della pratica entro sette giorni dalla data del sinistro. Il locatario è tenuto al pagamento della franchigia per i danni a terzi (+ IVA se prevista) entro 7 giorni dalla data del sinistro, tale importo deve essere raddoppiato in caso la parte danneggiata sia il locatario o il guidatore stesso, un parente di primo grado o una azienda collegata (in cui ci sia in comune almeno un nominativo o una partecipazione in visura camerale). Nel caso di sinistro stradale il recupero e il trasporto del veicolo sono in ogni caso a carico del locatario e la chiusura della locazione coincide con il momento della restituzione del veicolo sinistrato presso la sede della Società locatrice. Per ogni giorno necessario alle riparazioni il locatario verserà la tariffa prevista per il noleggio breve termine, oltre ad una quota fissa intera pari a tre giorni. Nel caso il veicolo non fosse riparabile, il fermo tecnico da calcolare sarà di 10 giorni. Il fermo tecnico a seguito incidente si calcola a tariffa ordinaria a breve termine. La Società locatrice si farà carico esclusivamente dei danni provocati al veicolo stesso avvenuti nella sede stradale o in parcheggio nel caso tali danni siano di importo superiore alle franchigie kasko, in caso contrario i danni saranno a carico del locatario che, di conseguenza, non sarà tenuto al pagamento della franchigia kasko. Il locatario si farà altresì carico di tutti gli altri costi. Il locatario pagherà al locatore le franchigie come da prospetto in calce alla presente, per ogni sinistro, anche a seguito di colpa del conducente qualora il danno sia dettagliatamente denunciato nel momento in cui avviene, via email o a mezzo messaggistica telefonica previa telefonata ai numeri di assistenza dove riceverà le istruzioni per la gestione del danno. In caso di mancata comunicazione nei termini il danno sarà interamente a carico del locatario. Per i noleggi mensili a pacchetto a tariffa fissa la copertura è valida solo per un danno nell'arco di 30 giorni e copre il più grave, i danni nei 15 giorni precedenti o successivi sono interamente a carico del locatario e del guidatore. La merce trasportata rimane esclusa da qualsiasi copertura assicurativa. Il locatario e il guidatore si impegnano a proteggerla da infiltrazioni d'acqua accidentali, escludendo il locatore da ogni responsabilità.

11-Furto o Incendio Veicolo

In caso di furto o incendio il Locatario o per lui il Guidatore è tenuto a denunciare immediatamente il fatto alle Autorità di Polizia e contestualmente a consegnare alla società locatrice una copia della denuncia (denuncia penale in caso di furto). In caso di furto o incendio il locatario, in solido con il guidatore, è responsabile e si obbliga a

rimborsare la franchigia (+ IVA se prevista). Nel caso di furto se il Locatario o per lui il guidatore non dimostra di avere opportunamente chiuso il veicolo consegnando al locatore le chiavi e specificandolo nella denuncia si farà carico e si obbliga a versare il valore commerciale del veicolo riportato nel modulo di partenza. La copertura furto e incendio si attiva dalla data e ora della partenza e termina alle ore 24.00 del giorno previsto di riconsegna. In caso di Furto la locazione sarà chiusa 3 giorni dopo la data del furto stesso, in caso di incendio la locazione sarà chiusa con la restituzione del mezzo danneggiato o del relitto. Nel caso di furto oppure nel caso l'incendio abbia distrutto il tachimetro, sarà calcolata la percorrenza media giornaliera in base ai dati in possesso e moltiplicata per il numero dei giorni di noleggio oppure in base alla rilevazione GPS se presente. Nel caso non ci siano dati utili per il calcolo, sarà calcolato convenzionalmente la percorrenza di 300 km al giorno.

12-Esclusioni garanzie kasko, furto, incendio

Sono da considerarsi nulle e non applicabili le garanzie furto, incendio, kasko, vetri e plastiche, l'assistenza e riparazione in caso di guasto e l'assistenza in caso di incidente, se il locatario o il guidatore non hanno adempiuto scrupolosamente le clausole di questo contratto e se non è stato saldato l'importo del noleggio e relative franchigie o ogni altro addebito entro 30 giorni dall'evento o dalla riconsegna del veicolo. Le garanzie kasko, furto, incendio, vetri e plastiche possono essere revocate in qualsiasi momento a mezzo di semplice comunicazione scritta via email o messaggistica telefonica. Tale revoca sarà operante a partire dal momento della comunicazione e comporterà il non addebito degli importi relativi alle coperture stesse per i giorni successivi se previsti. Gli importi delle franchigie possono essere modificati dal locatore in qualsiasi momento a mezzo di semplice comunicazione scritta via email o messaggistica telefonica. Tale modifica sarà operante a partire dal momento della comunicazione.

13-Termini

Il veicolo deve essere riconsegnato presso la sede in cui è stato ritirato entro la data e ora stabilita alla voce riconsegna prevista come termine finale. Se il veicolo sarà consegnato dopo, sarà conteggiato anche il prezzo per il giorno successivo. In caso di consegna anticipata sarà addebitato il prezzo dei giorni prenotati e non utilizzati a titolo di rimborso spese e mancato guadagno. Il veicolo può uscire dall'Italia solo con autorizzazione scritta. L'autorizzazione riporterà il percorso del veicolo e le condizioni e/o deroghe a integrazione del presente contratto. Il locatario può prolungare la locazione oltre il termine già fissato solo dopo avere richiesto e ottenuto espressa autorizzazione scritta (anche mezzo email o messaggistica telefonica) dal locatore e aver versato importo integrativo come nei termini dell'Art. 10. In caso di ritardo nella consegna senza autorizzazione, sarà applicata una tariffa maggiorata del 50% per ciascun giorno non autorizzato oltre che eventuali costi, oneri o addebiti derivanti dal ritardo medesimo. Il locatario autorizza fin d'ora la Narder Autoveicoli sas a riacquistare il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo senza preavviso, addebitando allo stesso ogni spesa necessaria per il recupero, comprese quelle legali, e con esclusione per lo stesso locatario di richiedere somme in denaro, a titolo di risarcimento danni, indennizzo o per qualsiasi altra ragione. Nel caso il veicolo si trovi nella proprietà privata del locatario, lo stesso autorizza il locatore ad accedervi e, tramite l'utilizzo delle doppie chiavi, a rientrare in possesso del veicolo. Il locatario sarà tenuto alla restituzione delle chiavi in suo possesso, in caso contrario dovrà risarcire i costi

e le spese per la duplicazione della chiave. In caso di recupero del veicolo da parte del locatore, il locatario accetta i costi del recupero quantificati in euro 200,00 più 2,00 euro al Km calcolati tra la distanza del veicolo recuperato e la sede del locatore, importi al netto di IVA.

14 – Delega comunicazione ai sensi dell’art. 247-bis, comma2, let. b), d.P.R. n. 495/1992

Il locatario delega l’esercente attività di locazione senza conducente alla comunicazione. La presente delega non esclude l’utente dalla responsabilità della comunicazione e dalle relative sanzioni che rimangono comunque in capo al locatario.

15 - Pagamento

Prima di prendere in consegna il veicolo, il locatario è tenuto a versare un deposito cauzionale secondo le indicazioni del locatore. Alla restituzione il locatario dovrà versare l’eventuale saldo dell’importo dovuto. Eventuali ulteriori addebiti derivanti dalle clausole contrattuali dovranno essere saldati entro 7 giorni dalla comunicazione. Nel caso di ritardi nel pagamento il locatario accetta l’addebito di € 50 per ogni sollecito di pagamento per un massimo di un sollecito alla settimana oltre a tutte le spese per la riscossione del credito. Si autorizza la Narder Autoveicoli sas ad addebitare sulle carte di credito del cliente e del guidatore gli importi a pagamento della locazione, delle franchigie, dei danni e quant’altro ove e come previsto dal presente contratto.

16 – Risoluzione contrattuale

Costituiscono grave inadempimento e motivo di risoluzione del presente contratto (a discrezione del locatore), con obbligo di immediata restituzione del mezzo noleggiato, le seguenti condizioni od eventi:

- a. Il mancato funzionamento della carta di credito
- b. Il blocco di titoli
- c. Il mancato pagamento alle scadenze previste o degli importi richiesti in forza del contratto
- d. Un incidente grave o frequenza di incidenti lievi oltre la media.
- e. La mancata effettuazione dei tagliandi presso la nostra officina
- f. La mancata comunicazione di incidenti
- g. La rilevazione di affidabilità bassa o nulla da parte di una agenzia di rating commerciale.
- h. Eventuali eventi negativi, protesti, fallimenti o procedure concorsuali del locatario, del guidatore o di entità collegate.
- i. Il compimento di illeciti utilizzando il veicolo a noleggio.
- j. Il transito del veicolo in stati non autorizzati.

La risoluzione contrattuale per i motivi qui riportati, comportano l’addebito al locatario delle spese per il recupero, dei costi di gestione e degli importi previsti per la restituzione anticipata calcolati per i noleggi a breve termine in 2 giorni oltre i giorni utilizzati, mentre per i noleggi mensili, aggiungendo metà dei giorni rimanenti più 5 a quelli utilizzati.

17 DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

Il locatario e il guidatore, consapevoli delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e s.m.i. in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del richiamato D.P.R.; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. sotto la propria responsabilità dichiarano che i dati apposti sul presente contratto sono veritieri.

18 INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società NARDER AUTOVEICOLI Sas di Narder Michele, Massimo & C. con sede in Oderzo (TV), Via Anzanel, 18 effettua trattamenti di dati personali nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 da art. 13 ad art. 22 - (in seguito GDPR) e "Codice in materia di protezione dei dati personali - D.Lgs. 196/2003" (di seguito Codice) e loro aggiornamenti e integrazioni. Ai sensi del GDPR e Codice, la Società in qualità di "Titolare" del trattamento, vi fornisce alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

In relazione alle informazioni ed ai dati personali, d'ora in poi anche "**Dati**", che riguardano il cliente e/o il fornitore (d'ora in poi anche "**Interessato**"), raccolti o che saranno raccolti presso quest'ultimo e/o presso terzi da NARDER AUTOVEICOLI Sas di Narder Michele, Massimo & C. (d'ora in poi **Titolare**), o dai suoi incaricati del trattamento (d'ora in poi "**Autorizzati**"), il Titolare rende la seguente informativa.

a) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali:

i) dare esecuzione ai contratti conclusi e/o che saranno conclusi con l'Interessato e di svolgere attività precontrattuali, connesse e/o strumentali alla conclusione e/o all'esecuzione dei contratti stessi e/o di dare riscontro alle richieste dell'interessato; in tal caso **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato e l'esecuzione del contratto di volta in volta concluso con il medesimo;

ii) adempiere ad obblighi previsti da leggi e/o regolamenti (ad es. adempimenti contabili, fiscali, verifiche amministrative); **base giuridica del trattamento** è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;

iii) gestire il rapporto con clienti e fornitori per aspetti diversi da quelli sub punti *i)* e *ii)*, quali l'organizzazione interna delle attività funzionali alle forniture attive e passive di prodotti e/o servizi (ad es. per verifiche solvibilità, gestione affidamenti e controllo rischi - frodi, insolvenze, ecc. -, gestione contenzioso e recupero/cessione crediti, gestione servizi finanziari e assicurativi strumentali alla gestione di fornitori e gestione strumenti di pagamento elettronico, gestione produzione, gestione rubriche telefoniche); **base giuridica** del trattamento è il legittimo interesse del Titolare a poter trattare i Dati al fine di gestire in modo efficace ed efficiente il predetto rapporto ed i relativi processi organizzativi interni ed esterni;

iv) inviare, presso i dati di contatto dell'Interessato (ad es. via telefono, email, sms, o social network), comunicazioni commerciali ed in generale comunicazioni relative all'attività svolta dal Titolare (ad es. invio di offerte e/o newsletters); in tal caso **base giuridica del trattamento** è il consenso dell'Interessato, ma anche l'interesse legittimo del Titolare a far conoscere e sviluppare la propria attività commerciale.

b) Comunicazione dei Dati al Titolare e conseguenze della mancata comunicazione:

i Dati potranno essere **raccolti presso l'Interessato o presso terzi** indicati dal medesimo o presso pubblici registri, banche dati pubbliche e/o private - società di informazioni commerciali, registro delle imprese - e siti web pubblici e/o privati o social network in cui sono contenute informazioni che riguardano l'Interessato e che possono, di volta in volta, risultare funzionali all'instaurazione e prosecuzione di un rapporto contrattuale che riguarda l'Interessato; in tale ultimo caso la raccolta riguarda esclusivamente dati identificativi, di

contatto, fiscali, relativi all'Interessato o a referenti interni del cliente o fornitore (quali ad esempio amministratori, procuratori speciali, institori, dipendenti), relativi all'attività economica del cliente o fornitore. La comunicazione dei Dati deve intendersi quale **mera facoltà e non obbligo**; tuttavia, è **necessaria ai fini dello svolgimento delle attività** indicate, rispettivamente, alla precedente lettera a), punti i), ii) e iii); in mancanza di conferimento dei Dati, eventuali richieste non potranno essere evase e/o non potranno essere conclusi e/o eseguiti i contratti con l'Interessato; in relazione alle finalità di cui alla precedente lettera a), punto iv) la mancata comunicazione dei Dati e/o il mancato consenso al relativo trattamento **comporterà soltanto l'impossibilità per il Titolare di inviare le relative comunicazioni** (ad es. new letters, offerte commerciali).

c) Categorie di destinatari dei Dati:

i Dati, nei limiti ed esclusivamente per le finalità sopra indicati, potranno venire a conoscenza ed essere quindi trattati, oltre che dal Titolare e dai suoi Autorizzati a tal fine incaricati per iscritto (quali ad es. dipendenti, collaboratori, stagisti etc.), da consulenti/fornitori di servizi esterni del Titolare (quali ad es. consulenti, professionisti, società che forniscono servizi al Titolare), formalmente nominati responsabili esterni, nonché dai loro incaricati (autorizzati) al trattamento e da eventuali altri soggetti (es. Autorità Pubbliche, fornitori di servizi) che tratteranno i Dati in veste di Responsabili esterni nominati dal Titolare o di titolari autonomi.

d) Trasferimento dei Dati ad un Paese terzo:

i Dati potranno essere trasferiti verso Paesi Extra UE esclusivamente nel rispetto del Regolamento e quindi sulla base di una decisione della Commissione Europea di adeguatezza del livello di protezione dei dati personali garantito dal Paese terzo o sulla base di garanzie adeguate, ovvero, in mancanza, qualora sia necessario per l'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'Interessato, ovvero sulla base del previo consenso dell'Interessato (per finalità diverse da quella anzidetta). Affinché il consenso sia valido, l'Interessato viene previamente informato che, in mancanza di detta decisione e/o di garanzie adeguate, il trasferimento potrebbe comportare il rischio di distruzione, perdita, modifica, accesso accidentale o illegale, divulgazione non autorizzata dei Dati trasmessi, conservati o comunque trattati con mezzi informatici o meno. In particolare, i Dati potranno essere trasferiti verso Paesi Extra UE, nell'ambito delle finalità di cui alla precedente lettera a), punto iv), laddove, per la gestione dei servizi esterni di cui il Titolare si avvale, i terzi fornitori degli stessi - in veste di responsabili esterni o titolari autonomi - utilizzino server che si trovano in Paesi terzi;

il Titolare utilizza provider di servizi con sede legale in Italia (i cui server si trovano nella UE); per l'invio di comunicazioni commerciali ed in tal caso il trasferimento avviene in presenza di una decisione di adeguatezza (Privacy Shield); in ogni caso i trasferimenti extra UE avverranno solo in presenza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, ovvero, in mancanza, sulla base del consenso dell'Interessato.

e) Conservazione dei Dati:

i) il trattamento dei Dati e documenti per le finalità di cui alla precedente lettera a), punti i), ii) e iii) perdurerà, rispettivamente, per il tempo necessario alla regolare esecuzione dei contratti conclusi con l'Interessato e l'adempimento degli obblighi legali cui è soggetto il Titolare, e verranno conservati, in archiviazione, oltre l'esecuzione dei medesimi e precisamente per un periodo di 10 anni, successivo alla regolare esecuzione dei contratti stessi ed alla conclusione del rispettivo rapporto (e sia stato saldato il prezzo dovuto o prescritto il relativo diritto); successivamente a tale periodo i Dati e documenti potranno essere rispettivamente eliminati e distrutti;

ii) il trattamento dei Dati dei clienti per le finalità di cui alla precedente lettera a) punto iv) perdurerà sino a quando sarà attivo il servizio di invio delle newsletter e di comunicazioni commerciali a finalità di marketing, ovvero, per gli Interessati non clienti, per un periodo di due anni dalla raccolta dei Dati e dalla manifestazione del consenso al relativo trattamento,

ovvero fino a quando l'Interessato revocherà il consenso precedentemente prestato, oppure fino a quando l'Interessato comunicherà l'opposizione all'ulteriore trattamento per le finalità anzidette.

f) Diritti:

l'Interessato ha inoltre la facoltà di esercitare i seguenti diritti (specificamente descritti dall'art. 15 all'art. 22 del Regolamento UE 679/2016), contattando senza particolari formalità il Titolare (all'indirizzo email sotto indicato): chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Dati; chiederne la rettifica e/o l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento; opporsi al loro trattamento; chiederne la portabilità; revocare il consenso qualora il trattamento si basi sul consenso precedentemente prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo ad un'autorità di controllo; ottenere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei Dati e sulle categorie di Dati, qualora non siano raccolti presso l'Interessato; ottenere informazioni sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

g) Diffusione dei Dati:

i Dati non sono soggetti a diffusione.

h) Modalità di trattamento dei Dati:

il trattamento dei Dati avverrà in modo idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con modalità cartacee nonché attraverso strumenti elettronici o comunque automatizzati che consentano la memorizzazione, la gestione e la trasmissione degli stessi. Le logiche del trattamento saranno finalizzate a far sì che i Dati siano trattati in modo sicuro, siano sempre integri e disponibili e vengano trattati nel rispetto dei principi di cui al Regolamento e per le sole finalità previste.

i) Titolarità del trattamento dei miei Dati:

Titolare del trattamento è Società NARDER AUTOVEICOLI Sas di Narder Michele, Massimo & C. con sede in Oderzo (TV), Via Anzanel, 18 Per eventuali ulteriori informazioni e/o aggiornamenti e/o modificazioni dei dati del titolare, dei responsabili e/o degli Autorizzati e/o per qualsivoglia ulteriore informazione, l'Interessato può consultare il sito internet del Titolare (<https://www.narder.it>) e rivolgere qualsivoglia richiesta a:

- indirizzo e-mail narder@pcert.it
- indirizzo postale NARDER AUTOVEICOLI Sas Via Anzanel, 18 – 31046 Oderzo (TV)

19-Clausola risolutiva espressa

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1455 e 1456 c.c. il presente contratto è risolto di diritto nel caso di entrata in procedura concorsuale o liquidazione volontaria del locatario, rilevante e grave inadempimento, per mancata osservanza e diligente esecuzione delle obbligazioni sopra indicate. L'effetto risolutivo conseguirà di diritto alla comunicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva in oggetto con obbligo per il locatario di restituire il veicolo locato. Per effetto della predetta risoluzione contrattuale, nessun diritto potrà essere vantato dal locatario salvo il rimborso di quanto eventualmente pagato in anticipo per le prestazioni non godute salvo gli addebiti previsti.

20 - Foro competente

Ogni controversia derivante dal presente contratto o, comunque, ad essa connessa sia tanto per quel che riguarda la sua validità che per quel che riguarda la sua interpretazione, esecuzione ed annullamento sarà deferita all'esclusiva competenza del Foro di Treviso.

21 – Elezione di domicilio e comunicazioni inerenti il presente contratto di locazione senza conducente

Tutte le comunicazioni previste dal presente contratto od ad esse relative dovranno essere effettuate in forma scritta e recapitate a mano, o a mezzo email o a mezzo messaggistica telefonica o per posta certificata, salvo che non sia stata espressamente richiesto l'invio di lettera raccomandata a.r., ai seguenti indirizzi: Narder Autoveicoli di Narder Michele, Massimo & C., con sede a Oderzo (TV), via Anzanel n. 18, CAP 31046 – Tel. 0422-853939 – email: narder@narder.it posta certificata: NARDER@PCERT.IT messaggistica telefonica WhatsApp al numero +39.0422.852982

COPERTURE DANNI – INCENDIO – FURTO

La tariffa base è compresa di copertura Kasko, Incendio e Furto.

Con un supplemento è possibile ridurre le franchigie

Cat. Veicoli	Franchigia Base		Mini franchigia		Franchigia Vetri Specchi Paraurti Fari Gomme Cerchi / Modanature Copricerchi
	Kasko	Incendio e Furto	Kasko	Incendio e Furto	
Furgoni e pulmini Cat. E - I - L	1.200	3.600	300	900	20 / 10
Furgoni super lunghi Cat. K	1.600	4.000	400	1.000	20 / 10
Veicoli Cat. N - P - Q – R - T	2.000	4.400	500	1.100	20 / 10

Mini franchigie	Supplemento sui giorni		Vincoli
Tariffa	Giornaliera	Mensile	
Mini Franchigia Kasko	14%	12%	M.F. Kasko obbligatoria
Mini Franchigia Incendio e Furto	+6 %		
Vetri Specchi Fanali Pneumatici Cerchioni Paraurti Modanature laterali e Copriruote	+3%		M.F. Kasko Incendio e Furto obbligatorie

Gli importi e le percentuali della presente tabella possono essere rettificati dal modulo di partenza o da comunicazioni scritte, anche via email o PEC.

Per avere diritto alla copertura il guidatore deve essere in possesso della patente di guida della categoria richiesta dal veicolo da almeno un anno e non deve aver compiuto l'ottantesimo anno di età al momento della stampa della partenza del noleggio, inoltre i **sinistri devono essere comunicati immediatamente al fine di ricevere le istruzioni sulla gestione del sinistro stesso** con l'invio della descrizione, dati veicolo, estremi guidatore e foto via email a narder@narder.it oppure via WhatsApp al numero +39.0422.852982

Danni o sinistri NON comunicati contestualmente all'evento non sono coperti e saranno interamente addebitati al locatario in solido con il guidatore.

Sono coperti TUTTI i danni ai veicoli derivanti da urti di ogni tipo e per ogni causa. Sono escluse dalle coperture i costi per il soccorso stradale, il trasporto del veicolo presso la sede, la merce trasportata compresi gli oggetti personali. Per i noleggi mensili a pacchetto a tariffa fissa la copertura è valida solo per un danno nell'arco di 30 giorni e copre il più grave, i danni nei 15 giorni precedenti o successivi sono interamente a carico del locatario e del guidatore.

Il locatario e il guidatore del noleggio accettano che le franchigie o le mini franchigie siano da calcolare per ogni sinistro coperto da kasko anche se avvenuti nello stesso noleggio. Nel caso il costo del danno sia inferiore alla franchigia o mini franchigia, sarà addebitato il costo danno.

In caso di danni a limitatamente a Vetri, Specchi, Fanali, Plastiche, Pneumatici, Cerchioni e Paraurti la copertura specifica comporterà l'addebito di euro 20 per ogni pezzo da sostituire o riparare mentre limitatamente alle modanature laterali e per i copri ruote la franchigia si riduce a euro 10 per ogni pezzo danneggiato. Dalla copertura con franchigia di 20 o 10 euro, sono espressamente escluse le parti non citate, in particolare spoiler, teloni, parti in vetroresina, organi meccanici, parti verniciate, pezzi metallici, interni e quant'altro che rimangono coperti dalla copertura generale con mini franchigia o franchigia base. **La copertura pneumatici NON comprende l'intervento di sostituzione, la ruota di scorta deve essere installata dal guidatore.**

1 – Reservations:

Reservations for package rental (or for quotes for 30 days and upwards) are binding and any cancellation, no-show or breach of contract will incur the charges set out in the quote or appendices to the contract as signed.

Reservations for bookings at a short-term rate, or pro-rated for rentals usually for less than 30 days, are binding as per the quote as signed and serve as an undertaking to pick up the vehicles. In the event of cancellation or no-show, a charge will be made as follows:

For goods vehicles (excluding refrigerated vehicles):

In the event of cancellation at least 24 hours before the start time, no charge.

In the event of cancellation within 24 hours prior to the planned start time, one day of rental will be charged.

In the event of a no-show without notice, the full day will be charged for one-day reservations.

For rentals for two days or more, two days will be charged.

For passenger transport vehicles (nine-seater minibuses)

During the high season, the deposit will be retained (or 30% of the rental if the deposit had not been paid) if the cancellation is made with more than seven days' notice; the full amount will be taken if the cancellation is made with less than seven days' notice or if no cancellation is provided.

In low season, no charge will be made if 10 days' notice of cancellation are given; the deposit will be retained (or 30% of the rental if no deposit had been paid) if the cancellation is made with between nine and three days' notice; the full amount will be taken if the cancellation is made with less than three days' notice or if no cancellation is provided. High season is as follows: July and August; Easter; Shrove Tuesday and the previous weekend; 25 April and the nearest weekend; the week of the Festa degli Alpini; 2 June and the nearest weekend; 1 November and the nearest weekend; 8 December and the nearest weekend; from Christmas to Epiphany.

For refrigerated vehicles:

In the event of cancellation at least 48 hours before the start time, no charge.

In the event of cancellation within 48 hours prior to the start time, one day's rental will be charged (two days if the reservation was for a weekend or public holiday)

In the event of a no-show without notice, the full day will be charged for one-day reservations.

For rentals for two days or more, two days will be charged.

In all cases:

In the event of a no-show without notice, after four hours have passed the reservation will be deemed cancelled and the vehicle will no longer be available for rental. Narder reserves the right to charge costs and expenses following cancellations of reservations, including but not limited to administrative costs, logistics costs of vehicle transfers, etc.

2 – Permanent authorisation to charge (delayed charge service):

The holder of the credit card the details of which have been provided for the rental subject to this contract hereby authorises Narder Autoveicoli sas, Via Anzanel 18, Oderzo (TV) to manually charge and/or freeze on the credit card known and unknown amounts at the start time (delayed charge agreement service). The amounts depend on the quotes and contracts, including in the future (permanent authorisation), for rental in the name of the lessee. Accepted quotes (including via the www.narder.it portal) can be modified if the driver changes the conditions of the quote at the start time, for example by selecting a different category of vehicle, different insurance cover or other options, supplements or charges, which the cardholder undertakes to pay according to the clauses set out below:

A) Specification of the amounts to be charged: You accept that the amounts charged will be those due under the rental contracts as agreed to upon delivery of the vehicle to the driver, as a deposit for quotes or due for refuelling or refuelling service, compensation for damages, fines, penalties, tolls, insurance deductibles, downtime, management expenses, penalties for failure to pick up the vehicle booked and any other resultant use of the vehicle;

B) Time charge is made if the credit limit on the card has been reached due to insufficient funds: You further accept that the amounts due may also be charged at the beginning of the month following pick-up in the event of insufficient credit on the card;

C) Time charge is made in the event of fines, insurance deductibles or unpaid tolls: In the event of fines, insurance deductibles or unpaid tolls, you agree that the amounts may also be charged after pick-up of the rented vehicle, provided that the charge is made within one month of notification of the deed or disclosure of the insurance;

D) Guarantee of payment by the credit card holder: If the amounts to be charged are not accepted by the clearing system for any reason, the credit card holder personally guarantees the payment;

E) Guarantee of payment by the company itself in the event of the credit card being in the name of the company: For corporate credit cards, the cardholder, as legal representative, accepts and binds the company in the name of which the card is held to act as the guarantor for payment;

F) Time limits for revocation of authorisation to charge the credit card: You further accept that any revocation hereof will only be valid for rentals with a start date following the said revocation. Rentals or bookings prior to the revocation remain guaranteed;

G) Validity of this authorisation, in terms of time or otherwise: You agree that this authorisation will also be valid for renewed cards, the expiry date of which has been carried forward or for other cards the details of which have been provided to Narder Autoveicoli Sas until notice of revocation is received;

3 – Vehicle rental with no driver:

The rental company Narder Autoveicoli di Narder Michele, Massimo & C. sas, in the person of the acting legal representatives, leases to the Customer specified in the pick-up form the vehicle with no driver described therein under the conditions set out below for a maximum of 29 days (which can be extended). The Customer, hereinafter referred to as

the lessee, rents the vehicle, expressly declaring receipt of the vehicle in perfect condition of use and maintenance, both bodywork and mechanics, with all components in perfect order, complete with the registration documents, warranty booklet and any other specific documents for special equipment or setup and undertakes to return the vehicle in the same condition at the end of the contract. If the vehicle is not returned in the condition in which it was delivered, the Customer undertakes to pay the amounts calculated according to the coverage signed. In the event of theft, the Customer undertakes to pay the value of the vehicle without prejudice to any Theft coverage. The Customer accepts any limitations on the use or modifications of components or accessories that may be required to improve reliability or efficiency or safety or cost-effectiveness of use. The Customer accepts that smoking is prohibited inside the vehicles. The Customer accepts that they are prohibited from transporting animals in the vehicles. The Customer accepts that they will only use the vehicle in Italy and will not take it abroad. Any authorisation for transit abroad must be included in the pick-up form and will specify in which countries transit is authorised. The Customer accepts only to travel to the stated countries. In the event of transit to unauthorised foreign countries, the Customer accepts a charge of €50.00+VAT for each foreign country entered without authorisation. The Customer agrees to bear the costs for breakdowns, maintenance work and any other charges such as roadside assistance, recovery or transport of the vehicle that may occur in countries not authorised for travel, in addition to paying for the days of rental even the vehicle was not working. These general terms and conditions can only be changed in writing on the pick-up form, in any appendices thereto or by means of communications or declarations made by e-mail.

4 – Cost of rental:

The cost of rental includes: **the sum paid for the insurance policy that covers both civil liability and harm caused to the passengers other than the driver.** The cost of rental also includes: reimbursement of minor mechanical repairs upon submission of a proper receipted invoice in the name of the lessor company, oil top-up, greasing, and routine maintenance, provided that it has been requested and given express written authorisation, by e-mail or by written telephone message. The cost of rental is calculated per calendar day starting at the time the rental pick-up point opens in the morning and ending at closing time in the afternoon. By convention, public holidays are calculated as weekdays. Any partial use of the calendar day will result in the whole day being charged. At the time of booking, use the previous or following nights can be authorised. Only with such an authorisation may the customer use the vehicle with no charges in addition to the rate for the calendar and only subject to availability.

5 – Invoicing:

An electronic invoice will be issued to the holder of the rental contract. For rentals made at the Oderzo headquarters, an immediate electronic invoice is issued within the legal deadline from the return date. For rentals made from other offices, an electronic invoice will be issued within the following month (usually by the 20th). In the event of a request to issue the invoice to someone else after the pick-up of the vehicle, €50.00 will be charged for the administration costs and a written request is required from both the person renting the car and the person requesting the invoice, specifying the details of the rental and the driver.

6 – Exclusions and supplements:

The Customer agrees to be charged the amounts required for repairs that become necessary as a result of improper use of the rented vehicle, for consumables (such as brake discs, brake lining, clutch and any other components that become worn in advance of the normal expected distances) and those due for any bureaucratic charges, taxes, stamp duty or procedures resulting from the stipulation, continuation, extension or termination of the rental. For repairs, the lessee will be charged the costs of both labour and spare parts. The lessee agrees to a charge of €0.10 for each kilometre travelled beyond the mileage agreed upon for routine maintenance in addition to any amount provided for the said mileage according to the tariff applied. Furthermore, the cost of rental does not include fuel and additives consumed with fuel, for example ADBLUE and anti-freeze additives. If the vehicle is delivered with a full tank, it must be returned with a full tank or must be returned as it was at the start time, in terms of both fuel and additives. The supplements are as follows: snow chains (€5 upon delivery + €1 for each day of rental); winter tyres (for mounting if not already supplied, €100 per tyre; for use, €2 per day if already mounted); washing (exterior, €25 categories cat E-I-K; €35 other categories; interior, €25; carpet washing, €60 for each row of seats); refuelling service (€20 service + fuel cost at average price at the pump), out of hours at night or holidays (from €30 to €50), satnav and any other accessory not supplied (all prices net of VAT). The amount for cleaning the vehicle can be added to the cost of rental if it is returned soiled. In particular, in the event of major stains or soiling, specific amounts may be charged to wash the upholstery. In the event of return of the vehicle without documents or parts thereof, the vehicle will be deemed not returned. The rental will continue until the missing documents are delivered or until their loss is reported to the police. In the event of a loss report, the rental will end with the addition of three days and the following costs will be charged: loss of registration certificate, €100.00+VAT; loss of vehicle warranty booklet, €100.00+VAT; loss of other documents, according to cost. In the event of loss of the ignition key, the amount due will be €200+VAT.

7 – Prohibition of sublease and transfer of the vehicle, even free of charge:

The Customer and the driver undertake not to transfer, not even free of charge and/or sublet the asset covered by this contract nor the tools and equipment supplied.

8 – Liability:

The lessee declares to have ascertained that the sheeted vehicles or vans have not incurred any breakage that may result in water infiltration and therefore henceforth declares the hold the lessor harmless from any liability for damage to goods. The driver is the only person authorised to drive the vehicle, must not have reached the age of 80 and declares: 1) to have held a driving licence for the category required for the vehicle for at least one year and that the document is fully valid, with no limitations and/or restrictions provided for by law or by provisions of the administrative authorities or courts; 2) to know how the vehicle and accessories supplied work, declaring that they have read the user manual for the vehicle, accessories and any special equipment (including but not limited to tail lifts, tippers, adjustable ribs, etc.); 3) to have the necessary qualifications and equipment for the use of the vehicle (including but not limited to the tachograph card

if necessary). The driver undertakes to comply with all legal regulations by checking upon departure that the vehicle is compliant for the intended use both technically and in the documentation, in the awareness that the lessor would prevent any illicit use. In particular, they must verify that the total weight under full load falls within the limits of the law, in the awareness that the load entered on the registration certificate is not precise. Any fines, penalties or tolls, from pick-up to return of the vehicle, will be borne by the lessee, including handling costs, penalties – including for late payment – and any other related amount in addition. Any administrative impoundment of the vehicle will be charged at the ordinary rental rate. The lessee henceforth acts as guarantor for the driver for the payment of fines, penalties or tolls, as well as the necessary expenses, both legal and corporate, for the management fees for the dossier incurred by the rental company, of not less than €20.00. Narder Autoveicoli sas will not be held liable to the Customer, the Driver or any other third party for damage of any kind, including economic prejudice, incurred thereby to people or goods as a result of a breakdown or malfunction of the vehicle, theft, road accidents, riots, fires, earthquakes, wars or force majeure. From the date/time the contract is entered into until the date/time the rented vehicle is delivered to the lessee, the lessee will bear all the risks associated with the driving and possession of the rented vehicle, and will be liable for all damage caused to goods and/or persons resulting from the driving, possession and use of the vehicle, including weather events. It is specified that the lessee will be held liable for any damage to the vehicle after it is returned if not in the presence of the operator or if it is returned after working hours. The lessee undertakes to verify that the mileage does not exceed the provisions in the routine maintenance, according to the instructions of the lessor noted in the pick-up form, and agrees to bear all costs and expenses for breakdowns or damage incurred beyond the distance provided for in the routine maintenance. Narder Autoveicoli sas further waives liability for any items left or forgotten in the rented vehicle, and in the event that movable assets are found, only assumes the obligations provided for in Art. 927 et seq. of the Italian Civil Code. The lessee will be strictly liable to check prior to return of the rented vehicle that it does not contain any items owned thereby or by third parties other than the contracting parties; these will therefore be deemed abandoned. Any vehicles left in car parks in areas pertaining to the lessee will be deemed unattended and the lessor will not be held liable for any damage or theft under any circumstances, even if the said vehicles have been expressly delivered to one of our agents. The lessee and the driver are jointly and severally obliged and undertake to pay all amounts due in relation to this contract, and henceforth declare to be debtors of Narder Autoveicoli sas. The Lessee declares that they are aware of and will check the equipment, documents and authorisations according to the laws of the country transited and set as the destination of the rental vehicle. Given that vehicles rented by Narder Autoveicoli sas include the equipment required by Italian law and are covered by insurance in a limited number of countries, the rental customer undertakes to verify and request any equipment, documents, authorisations and anything else that may be required in the countries transited and of destination. The lessee expressly exempts Narder Autoveicoli Sas from checking regulations, equipment and documentation regarding driving and transport outside Italy even if the vehicle has been expressly requested for transit abroad. The lessee also undertakes to repay to Narder Autoveicoli Sas any sum due from the latter for non-compliance with foreign legislation, or for the absence of equipment or documentation. Upon pick-up, the Lessee and the Driver will respectively receive by e-mail and SMS detailed instructions, which they declare to have read and understood and are essential for the successful completion of the rental service. In the event that these

instructions have not been received, the Lessee or the Driver must request them before using the vehicle.

9 – Vehicle breakdown

In the event of a breakdown, the lessee or the driver on their behalf undertakes to notify the rental company immediately and to follow the instructions given thereby regarding the action to be taken. Under no circumstances may the lessee or the driver on their behalf abandon the vehicle or undertake repairs or recovery without the express authorization of the lessor. If the breakdown has not been caused by the lessee, the costs of repair and/or recovery will be borne by the lessor only if expressly authorised thereby and upon submission of proper invoices in the name thereof and unused days of rental following the breakdown will not be charged. Damage resulting from non-use of the vehicle will be deemed as intrinsic in the risk of transport, which is fully borne by the lessee. The manufacturer's assistance service will be provided for vehicles under warranty as provided for by the manufacturer itself or an equivalent service for vehicles not under warranty. The lessor company is not responsible for this service and its only burden will be to ensure that the service itself is effective. In the event that the repair involves vehicle downtime of more than 24 hours in Italy, 48 hours abroad, excluding holidays, with the authorisation of the lessor, the persons in question may return by train or plane. Second class tickets will be paid for by the Lessor. The customer acknowledges and accepts that refunds for any overnight stays in a hotel or damage and expenses resulting from the breakdown of the vehicle, as well as costs for the return by alternative means will only be as provided for in the manufacturer's warranty, if provided for and to the extent and in the manner set out in the warranty booklet. If the vehicle is no longer under warranty subsequent to the expiry thereof, a service equivalent to it remaining under warranty will be applied. Any goods transported will be returned with the repaired vehicle. In the event that the breakdown results from polluted and/or frozen fuel, non-compliant use, use beyond the mileage as per routine maintenance, the costs will be borne by the lessee, who will be jointly and severally liable with the driver. Days of non-use as a result of a breakdown will not be charged.

10 – Road accident or other damage

In the event of road accidents or damage, the lessee, the driver listed in the contract and the driver at the time of the damage will be jointly and severally liable. Coverage for damage to the vehicle is excluded if the driver has already held a licence for the category under which the vehicle falls for at least one year. Coverage is also excluded if on the day of pick-up of the vehicle, the driver has already reached 80 years of age; in such cases, the lessee and the driver jointly and severally agree to pay for all damage. The Customer is required to immediately notify the incident by calling the emergency numbers provided. They must follow the operator's instructions and in particular photograph the license plates and damaged parts of the vehicle involved and the location of the accident, especially any public or private structures impacted by the vehicle. They must also draw up an amicable accident statement (CID) and send photographs together with photographs of the driver's documents (copy of driving licence, tax code, address, telephone number). All of the above must be sent to Customer Services by telephone messaging prior to leaving the site of the accident. The Customer undertakes to provide a detailed report of the incident and/or a statement and/or information that may be useful

to identify liability for the damage. In the event of failure to notify in the manner and at the time required or of non-compensation for any reason, the customer will be required to pay in full for the damage both to the vehicle and to third parties. In the event of failure to notify damage incurred to third parties in which our vehicle is involved, the Customer agrees to a charge of €150.00+VAT in addition to the dossier costs listed below. Should damage that had occurred prior to the return not be noticed, the lessee agrees to bear the costs where the damage was found within two working days of return and undertakes, subject to notification by e-mail, telephone messaging or telephone call, to attend the office to check the vehicle as required. The lessee must pay the amount stated in the quote based on the ANIA tables (official text by insurance experts) or according to the supplier of the damaged component plus €50.00+VAT for dossier handling, within seven days of the accident date. The lessee is required to pay the excess for damage to third parties (+VAT if required) within 7 days of the accident date; the said amount will be doubled if the injured party is the lessee or driver themselves, their next of kin or a related company (where at least one name is stated on both Chamber of Commerce certificates). In the event of a road accident, the recovery and transport of the vehicle are in any case the responsibility of the lessee and the end of the rental will coincide with the time of return of the damaged vehicle to the office of the lessor company. For each day required for repairs, the lessee will pay the rate stated for short-term rental, in addition to the full fixed rate of three days. If the vehicle is beyond repair, the technical downtime will be calculated as 10 days. The technical downtime following the accident is calculated at an ordinary short-term rate. The lessor company will be solely liable for the damage incurred to the said vehicle that occurred on the road or in a car park if the said damage exceeds the comprehensive excess; otherwise, the damage will be paid for by the lessee who will therefore not be required to pay the comprehensive excess. The lessee will also bear all other costs. For each accident, the lessee will pay the lessor the excess as indicated in the footer of this document, even if the driver is at fault where the damage has been reported in detail upon its occurrence, by e-mail or telephone messaging subject to a telephone call to Customer Services, who will provide instructions to deal with the damage. If no notification is received by the deadline, the damage will be paid for in full by the lessee. For monthly fixed-rate package rentals, the coverage is valid only for damage within 30 days and covers the most serious instance; damage in the previous or subsequent 15 days will be paid for in full by the lessee and the driver. Transported goods remain excluded from any insurance coverage. The lessee and the driver undertake to protect the goods from accidental water infiltration, excluding the lessor from any liability.

11 – Vehicle Theft or Fire

In the event of theft or fire, the Lessee or the Driver on their behalf is required to report the facts to the Police immediately and simultaneously to send to the lessor company a copy of the report (a criminal complaint in the event of theft). In the event of theft or fire, the lessee will be jointly and severally liable with the driver and undertakes to refund the excess (+ VAT where applicable). In the event of theft where the Lessee or the driver on their behalf does not prove that they have properly locked the vehicle by sending the keys to the lessor and specifying the above in the report, they will be liable for and undertake to pay the commercial value of the vehicle as listed in the pick-up form. Fire and theft coverage begins at the time and date of pick-up and ends at 24:00 on the scheduled day of return. In the event of theft, the rental will end three days after the said theft; in the event of fire, the rental will end with the return of the damaged vehicle or wreck. In the event of theft or if the tachometer has been destroyed by fire, the average daily distance

will be calculated based on the data held, multiplied by the number of rental days, or on the basis of GPS data where applicable. If no useful data are available for calculation, a daily distance of 300 km will be calculated contractually.

12 – Exclusions under comprehensive, fire & theft coverage

Coverage for theft, fire, comprehensive, windows and plastics, assistance and repair in the event of a breakdown and assistance in the event of an accident will be deemed null, void and not applicable where the lessee or driver has not scrupulously adhered to the clauses of this contract and where the cost of rental and the related excess or any other charge has not been settled within 30 days of the event or the return of the vehicle. Comprehensive, theft, fire, windows and plastics coverage may be revoked at any time by means of simple written communication by e-mail or telephone messaging. The said revocation will take effect as of the time of notification and will result in no charge being made for the amounts relating to the said coverage for subsequent days where provided for. The excess amounts may be altered by the lessor at any time by means of simple written communication via email or telephone messaging. The said alteration will take effect as of the time of notification.

13 – Deadlines

The vehicle must be returned to the office where it was picked up by the date and time stated in the "return" section as the final deadline. If the vehicle is returned later, the cost for the following day will also be charged. In the event of early return, the cost of the unused days booked will be charged to compensate for expenses and loss of earnings. The vehicle may only be taken outside Italy with written authorisation. The authorisation will include the vehicle's itinerary and the conditions and/or exceptions in addition to this contract. The lessee may only extend the rental beyond the deadline previously agreed after having requested and obtained express written authorisation (including by e-mail or telephone messaging) from the lessor and having paid a surcharge as per Art. 10. In the event of late return without authorisation, a rate of 50% extra will be charged for each unauthorised day, plus any costs or charges resulting from the said delay. The lessee authorises Narder Autoveicoli sas to retake physical possession of the vehicle in any way without notice, and to charge the lessee for any costs required for recovery, including legal expenses. The lessee is excluded from requesting amounts in cash as compensation for damage, indemnity or for any other reason. If the vehicle is located on the lessee's private property, the lessee authorises the lessor to access the said property and to retake possession of the vehicle using copied keys. The lessee will be required to return the keys in their possession; otherwise, they must repay the costs and expenses for the duplication of the key. In the event of recovery of the vehicle by the lessor, the lessee agrees to costs of recovery set at €200.00 plus €2.00 per kilometre, calculated between the distance of the recovered vehicle and the lessor's premises. These amounts are net of VAT.

14 – Authorisation notification in accordance with Art. 247-bis(2b), Presidential Decree No. 495/1992

The lessee authorises the operator to lease the vehicle with no driver upon notification. The said authorisation does not waive the user's liability for notification nor the relevant penalties, for which the lessee remains liable.

15 – Payment

Prior to picking up the vehicle, the lessee is required to pay a security deposit according to the lessor's instructions. Upon return, the lessee must pay any balance of the amount due. Any further charges arising from the contractual clauses must be paid within 7 days of notification. In the event of late payment, the lessee accepts a charge of €50 for each payment reminder at a maximum of one reminder per week in addition to all the costs for the collection of the debt. Narder Autoveicoli sas is authorised to charge the customer's and driver's credit cards the amounts paid for the rental, excess, damage and deductibles, damages and anything else where and as provided for in this contract.

16 – Termination of contract

The following conditions or events constitute a serious breach and grounds for termination of this contract (at the discretion of the lessor), with an obligation to return the rented vehicle immediately:

- a. If the credit card does not work
- b. If the credit card is blocked
- c. If payment is not made by the scheduled deadline or for the amounts set out in the contract
- d. A serious accident or above-average frequency of mild accidents
- e. If servicing is not carried out at our workshops
- f. Non-reporting of accidents
- g. If a commercial rating agency reports low or no reliability
- h. Any adverse events, protests, bankruptcies or insolvency proceedings of the lessee, driver or related entities
- i. Commission of offences using the rental vehicle
- j. Transit of the vehicle into non-authorized states.

Termination of the contract for the reasons stated above will result in the lessee being charged for recovery fees, management costs and early return amounts calculated for short-term rentals at two days more than the days used, whereas for monthly rentals, half of the remaining days will be added to those used plus five days.

17 – DECLARATION IN LIEU

The lessee and the driver, aware of the criminal penalties referred to in Art. 76 of Presidential Decree No. 445 of 28 December 2000 and subsequent amendments and additions and of the forfeiture of any benefits arising from the measure issued on the basis of untrue declarations, in accordance with Art. 75 of the aforementioned Presidential Decree; in accordance with Art. 47 of Presidential Decree 445/2000 and subsequent amendments and additions, they declare under their own responsibility that the details they provide in this contract are truthful.

18 – DISCLOSURE REGARDING PROTECTION OF PERSONAL DATA

The Company NARDER AUTOVEICOLI Sas di Narder Michele, Massimo & C. with its registered office in Oderzo (TV) at Via Anzanel, 18 processes personal data in full compliance with Articles 13 to 22 of Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter "GDPR") and the "Personal Data Protection Code – Legislative Decree 196/2003" (hereinafter "Code") and updates and additions thereto. In accordance with the GDPR and Code, the Company acting as "Data Controller" hereby provides you with information regarding the use of personal data.

In relation to information and personal data, hereinafter "**Data**", concerning the customer and/or the supplier (hereinafter "**Data Subject**"), collected or that will be collected from the latter and/or from third parties by NARDER AUTOVEICOLI Sas di Narder Michele, Massimo & C. (hereinafter "**Data Controller**"), or by its data processors (hereinafter "**Processors**"), the Data Controller hereby issues the following disclosure.

a) Purposes and legal basis for the processing of personal data:

i) to execute the contracts entered into and/or to be entered into with the Data Subject and to carry out pre-contractual activities, related and/or instrumental to the entry into and/or execution of the said contracts and/or to respond to the requests of the Data Subject; in this case, the **legal basis** for the processing is the execution of pre-contractual measures adopted at the request of the Data Subject and the execution of the contract entered into therewith;

ii) to fulfil obligations under laws and/or regulations (e.g. accounting, tax, administrative audits); the **legal basis for the processing** is the fulfilment of a legal obligation to which the Data Controller is subject;

iii) to manage the relationship with customers and suppliers regarding aspects other than those under points *i)* and *ii)*, such as the internal organisation of activities functional to the active and passive supply of products and/or services (e.g. for solvency checks, management of loans and risk control – fraud, insolvencies, etc., litigation management and recovery/assignment of receivables, management of financial and insurance services instrumental to the management of suppliers and management of tools of electronic payment, production management, telephone address book management); the **legal basis** for the processing is the legitimate interest of the Data Controller in processing the Data in order to effectively and efficiently manage the aforementioned relationship and the related internal and external organisational processes;

iv) to send, using the contact details of the Data Subject (e.g. by telephone, e-mail, SMS or social networks), commercial communications and in general communications relating to the activity carried out by the Data Controller (e.g. sending offers and/or newsletters); in this case, **the legal basis for the processing** is the processing is the consent of the Data Subject, but also the legitimate interest of the Data Controller to make known and develop its commercial activity.

b) Communication of Data to the Data Controller and consequences of failure to communicate:

the Data may be **collected from the Data Subject, from third parties** indicated thereby or from public registers, public and/or private databases – commercial information companies, business register – and public and/or private websites or social networks containing information concerning the Data Subject, which may from time to time be functional to the establishment and continuation of a contractual relationship concerning the Data Subject; in the latter case, the collection concerns only identifying, contact and tax details relating to the Data Subject or to internal contacts of the customer or supplier (such as administrators, special attorneys, proxies, employees), relating to the economic activity of the customer or supplier. The communication of Data must be understood as a **merely optional, not mandatory**; however, it is **necessary for the purpose of carrying out the activities** indicated in letter *a)*, points *i)*, *ii)* and *iii)* above; in the absence of provision of the Data, any requests cannot be processed and/or contracts with the Data Subject cannot be entered into and/or executed; in relation to the purposes referred to in letter *a)*, point *iv)* above, failure

to communicate the Data and/or failure to consent to the processing thereof **will only make it impossible for the Data Controller to send the related communications** (e.g. newsletters, commercial offers).

c) Categories of recipients of the Data:

the Data, within the limits and exclusively for the purposes indicated above, may come to the knowledge and then be processed, in addition to by the Data Controller and their Processors appointed for the said purpose in writing (such as employees, collaborators, interns, etc.), by consultants/suppliers of external services to the Data Controller (such as consultants, professionals, companies that provide services to the Data Controller), formally appointed external managers, as well as by their (authorised) Processors and any other entities (e.g. Government authorities, service providers) who will process the Data as external Data Processors appointed by the Data Controller or independent data controllers.

d) Transfer of the Data to third countries:

the Data may be transferred to non-EU countries exclusively in compliance with the Regulation and therefore on the basis of a decision of the European Commission of adequacy of the level of protection of personal data guaranteed by the third country or on the basis of adequate guarantees, or, failing that, if it is necessary for the execution of a contract between the Data Controller and the Data Subject or for the execution of pre-contractual measures adopted at the request of the Data Subject, or on the basis of the prior consent of the Data Subject (for purposes other those mentioned above). In order for the consent to be valid, the Data Subject is informed in advance that, in the absence of the said decision and/or adequate guarantees, the transfer could entail the risk of destruction, loss, modification, accidental or illegal access, unauthorised disclosure of the Data transmitted, stored or otherwise processed by computerised means or otherwise. Specifically, the Data may be transferred to non-EU countries, within the scope of the purposes referred to in letter a), point iv), where, for the management of external services used by the Data Controller, the third-party suppliers thereof – as external Data Processors or independent data controllers – use servers located in third countries;

the Data Controller uses service providers with registered offices in Italy (whose servers are located in the EU); for sending commercial communications and in this case the transfer takes place in the presence of an adequacy decision (Privacy Shield); in any case, transfers outside the EU will take place only in the presence of a decision of adequacy or adequate guarantees, or, failing that, on the basis of the consent of the interested party.

e) Retention of the Data:

i) the processing of Data and documents for the purposes referred to in letter a), points i), ii) and iii) above will continue, respectively, for the time necessary for the proper execution of the contracts entered into with the Data Subject and the fulfilment of the legal obligations to which the Data Controller is subject, and will be stored, in archives, beyond the execution thereof, specifically for a period of 10 years, subsequent to the proper execution of the said contracts and the conclusion of the respective relationship (and the price due has been paid or the related right stipulated); after this period, the Data and documents may be deleted and destroyed respectively;

ii) the processing of customer Data for the purposes referred to in letter a), point iv) above will continue while the service of sending newsletters and commercial communications for marketing purposes is active, or, for non-customer Data Subjects, for a period of two years from the collection of data and the expression of consent to the related processing, or until the Data Subject revokes the consent previously given, or until the Data Subject makes an objection to further processing for the aforementioned purposes.

f) Rights:

the Data Subject is further entitled to exercise the following rights (specifically set out in Articles 15 to 22 of Regulation (EU) 679/2016), by contacting the Data Controller without

particular formalities (via the e-mail address indicated below): to request confirmation from the Data Controller as to whether or not personal data concerning him or her are being processed and, in this case, to obtain access to the Data; to request the correction and/or addition to, deletion or limitation of the processing thereof; to object to the processing thereof; to request their portability; to revoke the consent if the processing is based on the consent previously given without prejudice to the lawfulness of the processing based on the consent given before the revocation; to lodge a complaint with a supervisory authority; to obtain all available information on the origin of the Data and on the categories of Data, if they are not collected from the Data Subject; to obtain information on the existence of an automated decision-making process, including profiling and, at least in such cases, significant information on the logic used, as well as the importance and expected consequences of such processing for the Data Subject; not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling.

g) Distribution of the Data:

the Data are not subject to distribution.

h) Method of Data processing:

the processing of the Data will take place in a suitable way to guarantee security and confidentiality and may be carried out on paper as well as using electronic or automated tools that allow for the storage, management and transmission thereof. The logic of the processing will be aimed at ensuring that the Data are processed securely, are always intact and available, and are processed in compliance with the principles set out in the Regulation and only for the purposes envisaged.

i) Controllers of my Data:

The Data Controller is Narder AUTOVEICOLI Sas di Narder Michele, Massimo & C. with its registered office in Oderzo (TV) at Via Anzanel, 18. For any further information and/or updates and/or modifications to the details of the Data Controller and/or Processors and/or for any further information, the Data Subject may consult the website of the Data Controller (<https://www.narder.it>) and address any request to:

- e-mail address: narder@pcert.it
- postal address: NARDER AUTOVEICOLI sas – Via Anzanel, 18 – 31046 Oderzo (TV)

19 – Express termination clause

In accordance with Articles 1455 and 1456 of the Italian Civil Code, this contract will be automatically terminated in the event of the lessee's entry into insolvency proceedings or voluntary liquidation, significant and serious default, for non-compliance and diligent execution of the aforementioned obligations. The terminatory effect will result in the right to notify the wish to make use of the termination clause in question, with the obligation for the lessee to return the rented vehicle. As a result of the aforementioned contractual termination, the lessee will not be entitled to claim any rights except for the reimbursement of any amount paid in advance for the services not provided minus the charges provided for.

20 – Jurisdiction

Any dispute arising from this contract or, in any case, related hereto with regard to either its validity, interpretation, execution or cancellation will be under the exclusive jurisdiction of the Court of Treviso.

21 – Election of domicile and communications concerning this contract for rental with no driver

All communications provided for in this contract or those relating hereto must be made in writing and delivered by hand, by e-mail, by telephone message or by certified e-mail, unless an explicit request has been made to send a registered letter with acknowledgement of receipt, to the following addresses: Narder Autoveicoli di Narder Michele, Massimo & C., with its registered office in Oderzo (TV) at Via Anzanel 18, postal code 31046 – Tel. 0422-853939 – e-mail: narder@narder.it certified e-mail: NARDER@PCERT.IT WhatsApp mobile phone messaging to the number +39 0422 852982

COVERAGE FOR DAMAGE – FIRE – THEFT

The basic rate consists of comprehensive, fire and theft coverage.

Excess can be reduced with a surcharge

Vehicle Cat.	Basic Excess		Lower excess		Excess for windows, mirrors, bumpers, lights, tyres, wheels / wheel cover mouldings
	Comp.	Fire & Theft	Comp.	Fire & Theft	
Vans and minivans Cats E - I - L	1200	3600	300	900	20 / 10
Super long vans Cat. K	1600	4000	400	1000	20 / 10
Vehicles Cats N - P - Q - R - T	2000	4400	500	1100	20 / 10

Lower excess	Daily supplements		Restrictions
Rate	Daily	Monthly	
Lower Comprehensive Excess	14%	12%	Lower Comprehensive Excess mandatory
Lower Fire & Theft Excess	+6%		
windows, mirrors, lights, tyres, wheels bumpers, side and wheel cover mouldings	+3%		Lower Comprehensive, Fire & Theft Excess mandatory

The amounts and percentages in this table can be corrected in the pick-up form or by written communication, including by e-mail or certified e-mail.

To be entitled to coverage, the driver must have held a driving licence for the category required for the vehicle for at least one year and must be aged under 80 years when the rental pick-up form is printed. Any **incidents must also be notified immediately, to receive instructions on dealing with the accident**, accompanied by the description, vehicle details, driver details and photographs, by e-mail to narder@narder.it or by WhatsApp to the number +39 0422 852982.

Damage or accidents NOT reported at the same time as the event are not covered and will be fully charged to the lessee jointly and severally with the driver.

ALL damage to vehicles resulting from impacts of any kind and for any reason is covered. Costs for roadside assistance, transport of the vehicle to the premises, transported goods including personal belongings are excluded from the coverage. For monthly fixed-rate package rentals, the coverage is valid only for damage within 30 days and covers the most serious instance; damage in the previous or subsequent 15 days will be paid for in full by the lessee and the driver.

The lessee and driver of the rental vehicle agree that excess or lower excess be calculated for every accident covered by comprehensive insurance, even if it occurred during the same rental. If the cost of the damage is less than the excess or lower excess, the cost of the damage will be charged.

In the event of damage to glass, mirrors, headlights, plastics, tyres, rims and bumpers, the specific coverage will result in a charge of €20 for each part to be replaced or repaired. For side mouldings and wheel covers only, the excess will be reduced to €10 for each damaged part. Parts not mentioned are expressly excluded from the excess of €20 or €10, including but not limited to spoilers, tarpaulins, fibreglass parts, mechanical parts, painted parts, metal parts, interiors and anything else that remains covered by the general coverage with lower or basic excess. **Tyre cover does NOT include replacement work, when the spare wheel must be fitted by the driver.**